

Guías telefónicas del proyecto HELLO

Estimado voluntario de teléfono del Proyecto HELLO:

Durante estos tiempos difíciles es inspirador que tantos se unan para apoyar a sus vecinos. Gracias por ofrecer su tiempo y amabilidad para actuar como voluntario de HELLO. El adulto mayor al que llamará ha solicitado una llamada amistosa y puede estar en riesgo de aislamiento.

Estas son algunas pautas para asegurarse de que usted y su Teleamigo (persona a la que está llamando) se sientan cómodos con la llamada y obtengan el máximo provecho de la llamada para ambos.

Directrices para la comunicación con Teleamigo

La información de contacto de su teleamigo y cualquier información personal que puedan compartir es confidencial y no debe compartirse.

Preséntate y hazles saber que estás llamando como voluntario del Proyecto HELLO y que se te dio su nombre como alguien que le gustaría recibir una llamada. Se le proporcionara su nombre y, con su permiso, el número de teléfono desde el que llamará.

Trate de poner al teleamigo a cargo de la conversación.

- Pregúnteles acerca de su día
- Pregúnteles de qué quieren hablar
- Trate de reflexionar sobre temas ligeros para la discusión
- Ambos se beneficiarán de la llamada

Le pedimos que llame a dos personas, dos veces a la semana y determine a qué hora del día y cual día de la semana sería mejor para ambos. También le pedimos que realice un seguimiento de cuántos teleamigos ha llamado y cuántas llamadas hace por semana.

Conciencia cultural

Esto puede significar que su teleamigo puede diferir en muchos aspectos de usted. Resiste la tentación de educar. Aproveche la calidez, la autenticidad y la empatía para hacer esta conexión como un llamador amistoso durante un tiempo en el que muchos de nosotros podemos sentirse solos.

Sospecha de abuso o negligencia personal

Rhode Island requiere que usted reporte abuso o explotación de ancianos. Todos los

residents de Rhode Island son reporteros obligatorios. Si sospecha de abuso, explotación o negligencia, comuníquese con nuestra Unidad de Derechos y Seguridad de Ancianos al 401-462-0555.

Si tiene preguntas sobre lo que eso significa, o parece, consulte nuestro sitio web <http://www.oha.ri.gov/what-we-do/protect/protective-services/> .

Temas potenciales de conversación

Recetas favoritas, pasatiempos e intereses, que esperas cuando todo regrese a la normalidad, mascotas, juegos, música, etc.

Esperamos que esta lista sea útil a medida que participa en sus conversaciones.

Si su Telemigo tiene preguntas o necesidades que comparten con usted, por favor refieralos a: The POINT 462-4444 para obtener ayuda. Además, la hoja adjunta tiene números de contacto locales que puede compartir y consejos para mantenerse seguro durante este tiempo.

Mas aqui -

http://www.oha.ri.gov/documents/COVID19_Senior%20Resources_One%20Pager.pdf