

# PROJECT HELLO

## Guion de llamada

El siguiente guion puede ayudarle a llamar a tu tele-amigo:

Hola, mi nombre es \_\_\_\_\_. Soy su Tele-Amigo de la Oficina de Envejecimiento Saludable del proyecto HELLO. Estoy llamando para hablar con \_\_\_\_\_. Llamo sólo para saludarle y para asegurarme de que sus necesidades básicas se están cumpliendo. Si no entonces puede decirme lo que está necesitando. Sé que estos son momentos difíciles cuando tiene que quedarse en casa y puede que se sienta aislado, así que me gustaría establecer 2 días a la semana para llamarle y ver cómo está. También quiero hacerle saber que nada de lo que me diga será compartido sin su permiso y nadie le llamará y le pedirá ninguna información personal, si recibe alguna llamada de CUALQUIERA que le pida su información personal por favor cuelgue. Estamos todos juntos en esto, así que vamos a conectar.