

Resources for Survivors of Violence During COVID-19

People who are surviving violence in their relationships or families may be experiencing increased isolation and danger caused by social distancing measures during the COVID-19 pandemic. The following resources remain open and accessible to anyone who needs them, offering clinical, support and advocacy services.

You are not alone. Support is available to you. Don't let COVID-19 be a barrier to seeking help.

ORGANIZATION/RESOURCE	POPULATION SERVED	PHONE	WEBSITE
BHDDH Quality Assurance Hotline	Adults with disabilities	401-462-2629	www.bhddh.ri.gov
BH Link	Adults in mental health or substance use crisis	401-414-5465	www.bhlink.org/
Blackstone Valley Advocacy Center	Survivors of domestic violence	401-723-3057	www.bvadvocacycenter.org
Center for Southeast Asians	Southeast Asian immigrants and refugees	401-871-5633	www.cseari.org/
Crime Victim Compensation Program	Provides financial support for survivors of violent crimes	401-462-7655	http://treasury.ri.gov/programs/crime-victim-compensation-program/
Crossroads Rhode Island	People and families experiencing homelessness	401-861-2760	www.crossroadsri.org/
Day One	Child and adult survivors of sexual assault	401-421-4100	www.dayoneri.org
Domestic Violence Resource Center of South County	Survivors of domestic and dating violence	401-782-3990	www.dvrcsc.org
Elizabeth Buffum Chace Center	Individuals and families affected by domestic violence and sexual assault	401-738-9700	www.ebccenter.org
Family Service of Rhode Island	Children, youth, adults and families impacted by violence, crime and social determinants of health	401-331-1350 Info 401-519-2280 Services	www.familyserviceri.org
Kids Link	Children and youth in emotional crisis	855-543-5465	www.bhlink.org/
Office of Healthy Aging	Adults 60 years of age and older	401-462-0555	www.oha.ri.gov
Office of the RI Attorney General	Survivors and their families	401-274-4400	www.riag.ri.gov
Parent Support Network of RI	Families/children at risk or who have behavioral/mental health needs	401-467-6855	www.psnri.org
Progreso Latino	Survivors of assault (bilingual/bicultural help)	401-365-4010	www.progresolatino.org
Sojourner House	Survivors of assault and their children	401-861-6191	www.sojournerri.org
Tri-County Community Action Agency	Elder, deaf, deafblind, and hard of hearing	401-441-6325 VP 401-519-1916 Voice	www.tricountyri.org
Women's Resource Center	Survivors of domestic violence	401-846-5263	www.wrcnbc.org
YWCA	Children, families and veterans	401-769-7450	www.ywcari.org/

If you need immediate help:

- Call 911. If unable to call, text 911 with your address.
- Call RI Victims of Crime Helpline, available 24/7, at 800-494-8100.
- Go to the hospital emergency department as soon as possible if you've survived a sexual assault. If you need help with this process, contact Day One at 401-421-4100.
- Access the 24/7 Chat Helpline available through www.ricadv.org.

To report child or elder abuse:

- Report child abuse to 1-800-RI-CHILD.
- Report abuse of a person age 60 years or older to the Office of Healthy Aging at 401-462-0555.

For COVID-19 information and the latest guidance, call 401-222-8022 or visit www.health.ri.gov/covid

Social distancing does not have to lead to social isolation. We all can take care of each other in this crisis and reach out to loved ones, friends, neighbors and colleagues to see if they have the care and support they need and if they feel safe at home. No one should ever feel alone.

What if I need to be connected to services and programs?

If you need help with food, childcare, housing, or other supports, 2-1-1 can help. Call 2-1-1 for free, confidential help or visit www.uwri.org/2-1-1. Multilingual assistance available. If you are under quarantine or isolation – or an older adult or caregiver – in need of assistance, contact Rhode Island’s healthy aging helpdesk, Point. Call 401-462-4444 or visit www.oha.ri.gov/point. The RI Coalition Against Domestic Violence can connect survivors with various resources via the 24/7 Chat Helpline available through www.ricadv.org.

Visit www.Rldelivers.com for a list of food and essential supply curbside and delivery options during the COVID-19 pandemic. RI Delivers also includes information about free food-assistance programs and mutual aid groups.

What if I need court advocacy services?

Rhode Island courts are still open for all domestic violence matters, including restraining orders, criminal arraignments and emergency child custody interventions. Survivors of abuse can connect with domestic violence court advocates to address protection and safety needs by reaching out to the local advocate’s office.

Garrahy Judicial Complex(Providence): 401-458-3372 Noel Judicial Complex (Kent County): 401-822-6680
Murray¹ Judicial Complex (Newport): 401-474-1628, 401-595-1680 McGrath¹ Judicial Complex (Wakefield): 401-782-3995

Rhode Island Legal Services is also available to help: 401-274-2652 or 800-662-5034.

ACI Victim Advocate Resources:

Parole Board contact: Dominique Torres Ramos, 401-462-0914; DOC contact: Kim Maciel, 401-462-0381.

What if I need housing support?

Shelter and housing services are available. Contact one of the following organizations for help in securing a safe place to live.

Blackstone Valley Advocacy Center	401-723-3057	Lucy’s Hearth	401-277-4316
Crime Victim Compensation Program	401-462-7655	OHA Elder Emergency Respite	401-462-0555
Crossroads Domestic Violence Program	401-861-2760	RI Havens	401-462-4444
Domestic Violence Resource Center of South County	401-782-3990	Sojourner House	401-765-3232
Elizabeth Buffum Chace Center	401-738-1700	Women’s Resource Center	401-846-5263

What if I need to apply for unemployment?

If you are a contract worker, small business owner, worker for hire, self-employed, or otherwise usually ineligible for regular unemployment insurance (UI) benefits, resources are now available. Apply at <https://covidemergencyuibenefits.dlt.ri.gov/>. If you are eligible for regular unemployment insurance benefits and are out of work for any reason, including COVID-19, apply for UI at www.dlt.ri.gov/ui/fileclaim2.htm.² If you are unable to work due to illness or quarantine, but your place of business remains open, you may be eligible for Temporary Disability Insurance (TDI). Apply at www.dlt.ri.gov/tdi/TDIfile.htm.³ If you have questions about benefits for which you are eligible, contact DLT by e-mail at dlt.covid19@dlt.ri.gov.

¹Note that Murray Judicial Complex and McGrath Judicial Complex offices remain closed; advocates can be accessed via phone Monday-Friday, 8:30-4:30.

²If your place of business closes, or you are directed by your employer to remain home, you may be eligible for UI. If you have to stay out of work to care for your children due to quarantine, illness, or school/daycare closings, you may be eligible for UI.

³Benefits may be available for you to care for a family member that has been impacted through Temporary Caregiver Insurance (TCI). You can apply at the same link above for TDI.

You are not alone.

Get help 24/7
Call 2-1-1

Las personas que sobreviven a la violencia en sus relaciones o familias pueden estar experimentando un mayor aislamiento y peligro causado por las medidas de distanciamiento social durante la pandemia de COVID-19. Los siguientes recursos permanecen abiertos y accesibles para cualquier persona que los necesite, ofreciendo servicios clínicos, de apoyo y de defensa.

Recursos para sobrevivientes de violencia durante COVID-19

No estas solo. Los soportes permanecen disponibles para usted. No permita que COVID-19 sea una barrera para buscar ayuda.

ORGANIZACIÓN/RECURSOS	POBLACIÓN ATENDIDA	TELEFONO	PAGINA WEB
BHDDH Quality Assurance Hotline	Adultos con discapacidad	401-462-2629	www.bhddh.ri.gov
BH Link	Adultos en crisis de salud mental o uso de sustancias	401-414-5465	www.bhlink.org/
Blackstone Valley Advocacy Center	Sobrevivientes de violencia domestica	401-723-3057	www.bvadvocacycenter.org
Center for Southeast Asians	Inmigrantes y refugiados del sudeste asiático	401-871-5633	www.cseari.org/
Crime Victim Compensation Program	Brinda apoyo financiero a los sobrevivientes de crímenes violentos	401-462-7655	http://treasury.ri.gov/programs/crime-victim-compensation-program/
Crossroads Rhode Island	Personas y familias sin hogar	401-861-2760	www.crossroadsri.org/
Day One	Niños y adultos sobrevivientes de agresión sexual	401-421-4100	www.dayoneri.org
Domestic Violence Resource Center of South County	Sobrevivientes de violencia doméstica y de citas	401-782-3990	www.dvrcsc.org
Elizabeth Buffum Chace Center	Individuos y familias afectadas por violencia doméstica y agresión sexual	401-738-9700	www.ebccenter.org
Family Service of Rhode Island	Niños, jóvenes, adultos y familias afectadas por la violencia, el crimen y los determinantes sociales de la salud	401-331-1350 Info 401-519-2280 Services	www.familyserviceri.org
Kids Link	Niños y jóvenes en crisis emocional	855-543-5465	www.bhlink.org/
Office of Healthy Aging	Adultos de 60 años de edad y mayores	401-462-0555	www.oha.ri.gov
Office of the RI Attorney General	Sobrevivientes y sus familias.	401-274-4400	www.riag.ri.gov
Parent Support Network of RI	Familias / niños en riesgo o que tienen necesidades de salud mental / conductual	401-467-6855	www.psnri.org
Progreso Latino	Sobrevivientes de asalto (ayuda bilingüe / bicultural)	401-365-4010	www.progresolatino.org
Sojourner House	Sobrevivientes de asalto y sus hijos/hijas	401-861-6191	www.sojournerri.org
Tri-County Community Action Agency	Anciano, sordo, sordociego y con problemas de audición	401-441-6325 VP 401-519-1916 Voice	www.tricountyri.org
Women's Resource Center	Sobrevivientes de violencia domestica	401-846-5263	www.wrcnbc.org
YWCA	Niños, familias y veteranos	401-769-7450	www.ywcari.org/

Si necesita ayuda inmediata:

- Llame al 911. Si no puede llamar, envíe un mensaje de texto al 911 con su dirección.
- Llame a la línea de ayuda de RI Victims of Crime, disponible 24/7, al 800-494-8100.
- Vaya al departamento de emergencias del hospital lo antes posible si ha sobrevivido a una agresión sexual. Si necesita ayuda con este proceso, comuníquese con el primer día al 401-421-4100.
- Acceda a la línea de ayuda de chat 24/7 disponible a través de www.ricadv.org

Para reportar abuso de niños o personas mayores:

- Reporte el abuso infantil a 1-800-RI-CHILD.
- Informe el abuso de una persona de 60 años o más a la Oficina de Envejecimiento Saludable al 401-462-0555.

Para obtener información sobre COVID-19 y la orientación más reciente, llame al 401-222-8022 o visite www.health.ri.gov/covid

El distanciamiento social no tiene que conducir al aislamiento social. Todos podemos cuidarnos mutuamente en esta crisis y comunicarnos con seres queridos, amigos, vecinos y colegas para ver si tienen la atención y el apoyo que necesitan y si se sienten seguros en casa. Nadie debería sentirse solo nunca.

¿Qué sucede si necesito estar conectado a servicios y programas?

Si necesita ayuda con alimentos, cuidado de niños, vivienda u otros apoyos, 2-1-1 puede ayudarlo. Llame al 2-1-1 para obtener ayuda gratuita y confidencial o visite www.uwri.org/2-1-1. Asistencia multilingüe disponible. Si está bajo cuarentena o aislamiento, o un adulto mayor o cuidador, necesita asistencia, comuníquese con el servicio de asistencia para el envejecimiento saludable de Rhode Island, Point. Llame al 401-462-4444 o visite www.oha.ri.gov/point. La Coalición de RI contra la violencia doméstica puede conectar a las sobrevivientes con varios recursos a través de la línea de ayuda de chat 24/7 disponible a través de www.ricadv.org.

Visite www.Rldelivers.com para obtener una lista de alimentos y suministros esenciales en la acera y opciones de entrega durante la pandemia de COVID-19. RI Delivers también incluye información sobre programas gratuitos de asistencia alimentaria y grupos de ayuda mutua.

¿Qué sucede si necesito servicios de defensa judicial?

Los tribunales de Rhode Island todavía están abiertos para todos los asuntos de violencia doméstica, incluidas las órdenes de restricción, los cargos penales y las intervenciones de emergencia para la custodia de menores. Los sobrevivientes de abuso pueden conectarse con los defensores de los tribunales de violencia doméstica para abordar las necesidades de protección y seguridad comunicándose con la oficina local de abogados.

Garrahy Judicial Complex(Providence): 401-458-3372

Noel Judicial Complex (Kent County): 401-822-6680

Murray¹ Judicial Complex (Newport): 401-474-1628, 401-595-1680

McGrath¹ Judicial Complex (Wakefield): 401-782-4174, 401-782-3995

Los Servicios Legales de Rhode Island también están disponibles para ayudar: 401-274-2652 o 800-662-5034.

Recursos de defensor de víctimas de ACI:

Contacto de la Junta de Libertad Condicional: Dominique Torres Ramos, 401-462-0914; Contacto DOC: Kim Maciel, 401-462-0381.

¿Qué pasa si necesito ayuda para vivienda?

Los servicios de alojamiento y vivienda están disponibles. Póngase en contacto con una de las siguientes organizaciones para obtener ayuda para asegurar un lugar seguro para vivir.

Blackstone Valley Advocacy Center

401-723-3057

Lucy's Hearth

401-277-4316

Crime Victim Compensation Program

401-462-7655

OHA Elder Emergency Respite

401-462-0555

Crossroads Domestic Violence Program

401-861-2760

RI Havens

401-462-4444

Domestic Violence Resource Center of

401-782-3990

Sojourner House

401-765-3232

South County

Women's Resource Center

401-846-5263

Elizabeth Buffum Chace Center

401-738-1700

¿Qué pasa si necesito solicitar el desempleo?

Si usted es un trabajador por contrato, propietario de una pequeña empresa, trabajador por cuenta ajena, por cuenta propia o por lo general no es elegible para los beneficios del seguro de desempleo (UI) regular, ahora hay recursos disponibles. Solicite en <https://covidemergencyuibenefits.dlt.ri.gov/>. Si es elegible para los beneficios regulares del seguro de desempleo y no tiene trabajo por algún motivo, incluido COVID-19, solicite la UI en www.dlt.ri.gov/ui/fileclaim2.htm.² Si no puede trabajar debido a enfermedad o cuarentena, pero su lugar de negocios permanece abierto, puede ser elegible para el Seguro de Incapacidad Temporal (TDI). Solicite en www.dlt.ri.gov/tdi/TDIfile.htm.³ Si tiene preguntas sobre los beneficios para los que es elegible, comuníquese con DLT por correo electrónico a dlt.covid19@dlt.ri.gov.

¹ Observe que las oficinas del Complejo Judicial Murray y el Complejo Judicial McGrath permanecen cerradas; Se puede acceder a los defensores por teléfono, de lunes a viernes, 8:30-4:30.

² Si cierra su lugar de negocios, o si su empleador le indica que permanezca en su hogar, puede ser elegible para UI. Si tiene que quedarse sin trabajo para cuidar a sus hijos debido a cuarentena, enfermedad o cierre de escuelas / guarderías, puede ser elegible para UI.

³ Los beneficios pueden estar disponibles para que usted cuide a un miembro de la familia que se ha visto afectado a través del Seguro de Cuidador Temporal (TCI). Puede solicitarlo en el mismo enlace de arriba para TDI.

No estas solo.

2-1-1 puede
ayudarlo